



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ТОМСКИЙ РАЙОН»  
АДМИНИСТРАЦИЯ ТОМСКОГО РАЙОНА  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«30» 06 2016 г.

№ 206

г. Томск

Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») на 2016-2018 годы по повышению качества муниципальных услуг на территории Томского района

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях повышения качества предоставления муниципальных услуг,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить План мероприятий («дорожная карта») на 2016-2018 годы по повышению качества муниципальных услуг на территории Томского района, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Управлению Делами Администрации Томского района (Ефимова О.Е.) обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте муниципального образования «Томский район» в сети «Интернет» ([www.tradm.ru](http://www.tradm.ru)).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Томского района – начальника Управления Делами Администрации Томского района Ефимову О.Е.

Глава Томского района

В.Е. Лукьянов

Э.В.Соболева  
40 45 39

**План мероприятий («дорожная карта») на 2016-2018 годы по повышению качества муниципальных услуг на территории Томского района**

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель	Срок реализации	Результат
1.	Актуализация перечней муниципальных услуг, предоставляемых Администрациями муниципальных образований Томского района	Заместитель Главы Томского района – начальник Управления Делами Администрации Томского района  Главы сельских поселений	До 01.08.2016, затем по мере необходимости	Правовые акты Администраций муниципальных образований Томского района
2.	Актуализация перечня муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре	Заместитель Главы Томского района – начальник Управления Делами Администрации Томского района	До 08.07.2016, затем по мере необходимости	Правовой акт Администрации Томского района
3.	Разработка и доработка административных регламентов предоставления муниципальных услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов	Заместитель Главы Томского района – начальник Управления по экономической политике и муниципальным ресурсам  Заместитель Главы Томского района – начальник Управления ЖКХ, строительства, транспорта и связи  Заместитель Главы	До 08.07.2016, затем по мере необходимости	Правовые акты Администраций муниципальных образований Томского района об утверждении административных регламентов по предоставлению муниципальных услуг

	в Российской Федерации»	<p>Томского района – начальник Управления Делами</p> <p>Заместитель Главы Томского района – начальник Управления по социальной политике Администрации Томского района</p> <p>Главы сельских поселений</p>		
4.	Размещение и актуализация сведений о муниципальных услугах в реестре муниципальных услуг Томского района	<p>Заместитель Главы Томского района – начальник Управления Делами</p> <p>Заместитель Главы Томского района – начальник Управления по экономической политике и муниципальным ресурсам</p> <p>Заместитель Главы Томского района – начальник Управления ЖКХ, строительства, транспорта и связи</p> <p>Заместитель Главы Томского района – начальник Управления по социальной политике Администрации Томского</p>	<p>Существующие услуги до 30.12.2016</p> <p>Далее - по мере необходимости</p>	<p>Закрепление ответственных лиц за размещение сведений о муниципальных услугах в реестре муниципальных услуг от органов и структурных подразделений Администрации Томского района, подведомственных учреждений, Администраций сельских поселений Томского района</p> <p>Наполнение реестра муниципальных услуг Томского района</p>

		<b>района</b>		
5.	Проведение обучающих семинаров муниципальных служащих по работе с посетителями, повышению стрессоустойчивости, разрешению конфликтных ситуаций при предоставлении муниципальных услуг	Главы сельских поселений Заместитель Главы Томского района – начальник Управления Делами Администрации Томского района	По мере необходимости	Количество муниципальных служащих, а также специалистов ОГКУ «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг»
6.	Популяризация получения муниципальных услуг в электронном виде и через многофункциональный центр	Заместитель Главы Томского района – начальник Управления Делами Администрации Томского района Главы сельских поселений	Постоянно по мере необходимости	Повышение доли граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронном виде и через многофункциональный центр
7.	Проведение мероприятий по переводу наиболее востребованных муниципальных услуг в электронный вид на основе типовых административных регламентов	Заместитель Главы Томского района – начальник Управления Делами Заместитель Главы Томского района – начальник Управления по экономической политике и муниципальным ресурсам Заместитель Главы Томского района – начальник Управления ЖКХ, строительства,	Существующие услуги до 30.12.2016 Далее - по мере необходимости	Повышение доли муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде

		<p>транспорта и связи</p> <p>Заместитель Главы Томского района – начальник Управления по социальной политике Администрации Томского района</p> <p>Главы сельских поселений</p>		
8	<p>Организация предварительной записи при предоставлении муниципальных услуг</p>	<p>Заместитель Главы Томского района – начальник Управления Делами</p> <p>Заместитель Главы Томского района – начальник Управления по экономической политике и муниципальным ресурсам</p> <p>Заместитель Главы Томского района – начальник Управления ЖКХ, строительства, транспорта и связи</p> <p>Заместитель Главы Томского района – начальник Управления по социальной политике Администрации Томского района</p>	<p>Постоянно по мере необходимости</p>	<p>Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в органы и структурные подразделения Администрации Томского района, Администрации сельских поселений Томского района для получения муниципальных услуг</p>

		Главы сельских поселений		
9.	Повышение эффективности организации предоставления муниципальных услуг в электронной форме, по принципу «одного окна»	Заместитель Главы Томского района – начальник Управления Делами	До 30.12.2016	Активизация использования работы в системе межведомственного электронного взаимодействия МО «Томский район» для предоставления муниципальных услуг в электронной форме
		Заместитель Главы Томского района – начальник Управления по экономической политике и муниципальным ресурсам	Далее - по мере необходимости	
		Заместитель Главы Томского района – начальник Управления ЖКХ, строительства, транспорта и связи		
		Заместитель Главы Томского района – начальник Управления по социальной политике Администрации Томского района		Обеспечение обработки ответственными лицами от Администрации Томского района (согласно распоряжению Администрации Томского района от 18.03.2015 №99-П) запросов, поступающих от федеральных органов исполнительной власти
		Главы сельских поселений		
10.	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг на территории Томского района	Заместитель Главы Томского района – начальник Управления Делами	До 30.12.2016	Подготовка предложений по внесению изменений в соглашение о взаимодействии с ОГКУ «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» в целях расширения предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» в ТОСП (территориально обособленных структурных подразделений) многофункционального центра
		Заместитель Главы Томского района – начальник Управления по	Далее - по мере необходимости	

		<p>экономической политике и муниципальным ресурсам</p> <p>Заместитель Главы Томского района – начальник Управления ЖКХ, строительства, транспорта и связи</p> <p>Заместитель Главы Томского района – начальник Управления по социальной политике Администрации Томского района</p> <p>Главы сельских поселений</p>		<p>Мониторинг работы органов и структурных подразделений Администрации Томского района, подведомственных учреждений, Администраций сельских поселений Томского района по повышению качества предоставления муниципальных услуг на территории Томского района</p>
11.	<p>Подготовка отчета о ходе реализации Плана мероприятий («дорожной карты») на 2016-2018 годы по повышению качества предоставляемых органами и структурными подразделениями Администрации Томского района, Администрациями сельских поселений Томского района</p>	<p>Заместитель Главы Томского района – начальник Управления Делами</p> <p>Заместитель Главы Томского района – начальник Управления по экономической политике и муниципальным ресурсам</p> <p>Заместитель Главы Томского района – начальник Управления ЖКХ, строительства, транспорта и связи</p>	<p>Раз в полугодие, не позднее 12 января и 12 июля</p>	<p>Отчет в Управление Делами Администрации Томского района (Письмо заместителя Губернатора Томской области по научно-образовательному комплексу и инновационной политике от 12.04.2016 № МС-24-284 «Об исполнении Плана мероприятий («дорожная карта») на 2016-2018 годы по повышению качества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами государственной власти и местного самоуправления Томской области»)</p>

		Заместитель Главы Томского района – начальник Управления по социальной политике Администрации Томского района Главы сельских поселений		
--	--	--	--	--